

Offre d'emploi

Préposé(e) au service à la clientèle

COORDONNÉES

Nom de l'entreprise : Centre d'escalade Horizon Roc

Personne ressource : Maria Izquierdo

Adresse

No :	2350 Dickson
Ville :	Montréal
Code-postal :	H1N 3T1

Téléphone : 514-899-5000

Télécopieur : 514-899-8561 **Courriel :** maria@horizonroc.com

Secteur d'activité : récréo-touristique (activités d'escalade)

CONDITIONS D'EMPLOI

Titre de l'emploi : Préposé(e) au service à la clientèle **Nbre de postes:** 1

Lieu de travail : Centre d'escalade Horizon Roc, 2350 rue Dickson, Montréal

Métro le plus près : **Métro** l'Assomption

Description du poste :

Horizon Roc offre une multitude d'activités liées à l'escalade pour des individus et des groupes

Le préposé au service à la clientèle aura la responsabilité de:

- répondre, gérer et faire le suivi des appels
- accueillir et informer les clients,
- gérer et faire le suivi des dossiers clients
- développer des outils et des stratégies de promotion
- faire l'entrée de données.

Statut d'emploi : Temps plein Temps partiel Occasionnel Sur appel Contractuel

Horaire de travail : principalement De 8 h 30 à 17h h30 du lundi au vendredi mais doit être disponible à l'occasion le soir et la fin de semaine

N.B. : AVOIR UN PERMIS DE CONDUIRE ET UN VÉHICULE EST UN ATOUT

EXIGENCES/ CRITÈRES D'EMBAUCHE

Scolarité demandée : posséder une formation en bureautique ou un domaine connexe

Expérience exigée :

- Posséder une formation et de l'expérience dans un domaine lié au service à la clientèle, la bureautique, la gestion et ou le marketing.
- Maîtrise de logiciels de traitement de texte (Word), chiffriers, graphisme, bases de données et mise en page.
- S'intéresser au milieu de l'escalade
- Être parfaitement bilingue à l'oral et à l'écrit.

Langues écrites :	Anglais : Pas important <input type="checkbox"/> Fonctionnel <input type="checkbox"/> Maîtrisé X
	Français : Pas important <input type="checkbox"/> Fonctionnel <input type="checkbox"/> Maîtrisé X
Langues parlées:	Anglais : Pas important <input type="checkbox"/> Fonctionnel <input type="checkbox"/> Maîtrisé X
	Français : Pas important <input type="checkbox"/> Fonctionnel <input type="checkbox"/> Maîtrisé X

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Délai pour acheminer les candidatures :

JJ MM