

Coordonnées

Nom de l'entreprise : Centre d'escalade Horizon Roc

Personne ressource : Marie Fravallo

Adresse : 2350 rue Dickson, Montréal, QC, H1N 3T1

Métro le plus proche : Station Assomption

Téléphone : 514-899-5000

Courriel : recrutement@horizonroc.com

Conditions d'emploi

Taux horaire offert :

Description du travail à accomplir :

- Assurer la qualité du service à la clientèle au comptoir d'accueil et au téléphone :
 - répondre, gérer et faire le suivi des appels
 - accueillir et informer les clients,
 - gérer et faire le suivi des dossiers clients
 - développer des outils et des stratégies de promotion
 - faire l'entrée de données.
- Agir sur le terrain si nécessaire à titre de personne ressource, animation ou autre selon les compétences :
 - encadrer et animer des groupes de jeunes et d'adultes ainsi que les parcours aériens
 - faire des essais d'escalade à des clients
 - Passer des accréditations

Statut d'emploi :

- Permanent
- Temps plein, temps partiel ou sur appel

Horaire de travail :

- Réparti entre le jour, le soir et la fin de semaine
 - Variable d'une semaine à l'autre
-

Exigences / critères d'embauche

Expérience exigée :

- Accréditation en moulinette à Horizon Roc obligatoire (préalable à l'embauche)
- Formation ou expérience en service à la clientèle requise
- Formation ou expérience en animation (un atout)
- Premier soin à jour
- Langues
 - **Anglais écrit :** fonctionnel ; **Anglais oral :** maîtrisé
 - **Français écrit :** fonctionnel ; **Français oral :** maîtrisé