



## Coordonnées

**Nom de l'entreprise :** Centre d'escalade Horizon Roc

**Personne ressource :** Marie Fravallo

**Adresse :** 2350 rue Dickson, Montréal, QC, H1N 3T1

**Métro le plus proche :** Station Assomption

**Téléphone :** 514-899-5000

**Courriel :** [recrutement@horizonroc.com](mailto:recrutement@horizonroc.com)

---

## Conditions d'emploi

**Taux horaire offert :** À l'heure, suivant compétence et expérience

### Description du travail à accomplir :

- Assurer la qualité du service à la clientèle au comptoir d'accueil et au téléphone :
  - répondre, gérer et faire le suivi des appels
  - accueillir et informer les clients,
  - gérer et faire le suivi des dossiers clients
  - développer des outils et des stratégies de promotion
  - faire l'entrée de données.
- Assurer le respect des règlements et de la sécurité par les grimpeurs autonomes pendant l'escalade libre
- Passer les test d'accréditation en moulinette et en premier de cordée
- Donner ou assister des cours selon compétences
- Encadrer et animer des groupes de jeunes et d'adultes dans des activités d'escalade et connexes (groupes, fêtes ,essais, Acro-Parc...)

### Statut d'emploi :

- Permanent
- Temps plein, temps partiel

### Horaire de travail :

- Réparti entre le jour, le soir et la fin de semaine
  - Variable d'une semaine à l'autre
- 

## Exigences / critères d'embauche

### Expérience exigée :

- Formation ou expérience en service à la clientèle requise
- Polyvalence, initiative et dynamisme.
- Accréditation en premier de cordée à Horizon Roc (obligatoire à l'embauche)
- Minimum de 3 ans d'expérience en escalade
- Minimum de 2 ans d'expérience en premier de cordée
- Bonne expérience des techniques en escalade
- Premiers soins à jour
- Brevet en encadrement d'escalade FQME requis ou devra suivre une formation
- Langues : français et anglais maîtrisé