



Offre d'emploi

Superviseur, et responsable réservations de groupe

Coordonnées

Nom de l'entreprise : Centre d'escalade Horizon Roc

Personne ressource : Marie Fravallo

Adresse : 2350 rue Dickson, Montréal, QC, H1N 3T1

Métro le plus proche : Station Assomption

Téléphone : 514-899-5000

Courriel : recrutement@horizonroc.com

Conditions d'emploi

Taux horaire offert : À l'heure, suivant compétence et expérience

Description du travail à accomplir :

- Gérer les activités et services offerts au centre durant sa période de travail
- Superviser et gérer le personnel en place durant ces périodes
- Gérer les demandes de réservation, faire le suivi des dossiers clients, préparer et envoyer les contrats
- Travailler en collaboration étroite avec les superviseurs et autres préposés
- Assurer la qualité du service à la clientèle
- Participer à l'organisation d'activités et événements ponctuels
- Développer des stratégies de communication pour rejoindre la clientèle groupe adulte et jeunesse
- Assurer la qualité de l'accueil et le suivi des groupes accueillis.
- Faire du développement de programmes et de clients

Statut d'emploi :

- Permanent
- Temps plein, temps partiel

Horaire de travail :

- Principalement la semaine de jour, mais doit pouvoir travailler le soir et la fin de semaine au besoin
-

Exigences / critères d'embauche

Expérience exigée :

- Expérience en service à la clientèle et coordination
- Expérience en gestion de projets ou de programmes
- Maîtrise de logiciels de traitement de texte et de bases de données
- Autonomie, facilité à communiquer et capacité d'adaptation
- Dynamisme et polyvalence
- Maîtrise du français et de l'anglais à l'oral et à l'écrit
- Expérience en développement de marchés
- Expérience en escalade
- Premiers soins à jour (ou à faire à l'intérieur d'un délais)